

INFORMACIJA KLIENTUI

Vadovaudamiesi LR Civilinio Kodekso 6.993 str., LR Draudimo įstatymo 93, 93¹ straipsniais, Lietuvos Banko 2018 m. birželio 12 d. Nr. 03-91 nutarimu privalomai teikiame Jums šią informaciją:

1. Draudimo brokerio įmonės tapatybė ir adresas

IVP Partners, įmonės kodas 302489781, buveinės adresas: Ulonų g. 2, Vilnius.

2. Registras, kuriame registruota draudimo brokerio įmonė – VĮ Vilniaus RC

Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras, registro tvarkytojas – Valstybės įmonė Registrų centras, www.registrucentras.lt

3. Interneto tinklalapis, kuriame skelbiamas draudimo brokerių įmonių sąrašas -

Lietuvos Banko tinklalapis: <http://www.lb.lt>

4. Nuosavybės ryšiai su draudimo bendrovėmis

IVP Partners nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi jokios draudimo įmonės akcijų ar kitokių kapitalo dalių.

Jokia draudimo įmonė arba draudimo įmonės patronuojanti įmonė nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi IVP Partners akcijų ar kitokių kapitalo dalių.

5. Institucijos, kurioms galima pateikti skundus dėl draudimo tarpininkų veiklos

Skundą dėl draudimo tarpininko veiklos ir/ar žalos atlyginimo galima pateikti tiesiogiai „Compensa Vienna Insurance Group“, draudimo bendrovei, kurioje IVP Partners apdraudęs savo civilinę atsakomybę 1.500.000 Eur sumai vienam draudimui ir 2.000.000 Eur visam draudimo laikotarpiui. Skundai taip pat gali būti pateikti Lietuvos Bankui, Draudimo brokerių rūmams bei teismui įstatymų nustatyta tvarka.

6. Skundų ir reikalavimų dėl žalos atlyginimo neteisimine tvarka nagrinėjimo procedūros

Draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų ir/ar nukentėjusių trečiųjų asmenų skundai ir/ar reikalavimai dėl žalos atlyginimo neteisimine tvarka sprendžiami derybomis su IVP Partners, jei ko kita nėra nurodyta draudimo sutartyje.

7. Vartotojų skundų ir reikalavimų dėl žalos atlyginimo neteisimine tvarka nagrinėjimo procedūros

Jei draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ir/ar nukentėjęs trečiasis asmuo yra vartotojas, tai, be 6 punkte nurodytų procedūrų, jis taip pat turi teisę, kad jo skundą ar reikalavimą dėl žalos atlyginimo neteisimine tvarka išnagrinėtų Lietuvos Bankas. Vartotojas, manantis, jog IVP Partners draudimo sutartiniuose (ar su jais susijusiuose) santykiuose pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, ir ketinantis pasinaudoti savo teise kreiptis į Lietuvos Banką, pirmiausia privalo raštu kreiptis į IVP Partners, nuroydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą. Kreipimasis gali būti asmeninis, t.y. atvykstant į bet kurią IVP Partners būstinę, arba raštu. Skundas išnagrinėjamas per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos ir raštu pateikiamas išsamus motyvuotas atsakymas, pagrįstas dokumentais, kurių nuorašai privalo būti pridėti prie IVP Partners atsakymo.

Jei vartotojo netenkina IVP Partners atsakymas arba jo negauna per nustatytą terminą, tai vartotojas per vienerius metus nuo kreipimosi į IVP Partners dienos turi teisę užpildęs nustatytą formą kreiptis į Lietuvos Banką. Platesnę informaciją ir vartotojo kreipimosi formą galima rasti Lietuvos banko tinklapyje <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju>. Ginčas nagrinėjamas vadovaujantis Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos banko valdybos 2016 m. sausio 28 d. nutarimu Nr. 03-11 „Dėl Lietuvos banko valdybos 2012 m. sausio 26 d. nutarimo Nr. 03-23 „Dėl vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo.

Be to, skundus dėl IVP Partners veiklos neteisimine tvarka galite pateikti Draudimo brokerių rūmams (Vytenio g. 6, 03113 Vilnius, www.dbr.lt) teisės aktų nustatyta tvarka. Jei IVP Partners netenkina Jūsų reikalavimų pagal skundą arba tenkina juos iš dalies, taip pat turite teisę kreiptis į teismą teisės aktų nustatyta tvarka.

8. Konsultavimo pobūdis

IVP Partners vykdo draudimo brokerio įmonės veiklą draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens pavedimu ir visuomet draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens interesais.

Klientas turi teisę reikalauti IVP Partners pateikti pavadinimus tų draudikų, su kuriais mes galime bendradarbiauti ir (ar) bendradarbiaujame.

9. Informacija draudėjui, kurią pagal LR Civilinio kodekso 6.993 str. turi pateikti draudimo brokeris

Siūlomų draudikų pavadinimai, draudikų įmonių rūšys, adresai yra nurodomi pasiūlyme, prie kurio yra teikiama ši informacija.

Iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarka, draudiko elgesys, kai draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai bei kita informacija yra nurodyta, konkrečios draudimo rūšies taisyklėse, su kuriomis draudėjui primygtinai rekomenduojame detaliai susipažinti iki draudimo sutarties sudarymo.

10. Draudimo sutartims taikoma teisė

Draudimo sutartims, dėl kurių sudarymo tarpininkauja IVP Partners taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

11. IVP Partners gaunamo atlygio pobūdis

Jeigu IVP Partners nesusitarė su draudėju kitaip, IVP Partners atlygį gauna iš draudiko komisinio, kuris yra sudedamoji draudimo įmokos dalis.

12. Nuorašai (dublikatai)

Po draudimo sutarties sudarymo draudėjas gali raštu ar asmeniškai kreiptis į draudiką su prašymu išduoti draudimo taisyklių ar individualios draudimo sutarties, draudimo liudijimo (poliso), draudėjo raštiško prašymo sudaryti draudimo sutartį bei kitų dokumentų, patvirtinančių draudimo sutarties sudarymą, nuorašus. Draudikas privalo, kai draudėjas

sumoka sutartą atlyginimą, neviršijantį dokumentų nuorašų išdavimo sąnaudų (jei atlyginimas numatytas draudimo sutartyje), išduoti draudėjui reikalaujamų dokumentų nuorašus.

13. IVP Partners veiklos principai

IVP Partners konsultuoja klientus tik atlikusi išsamią draudimo paslaugų rinkoje analizę, kad, draudėjui pageidaujant, galėtų pateikti kompetentingą rašytinę ar žodinę rekomendaciją, atitinkančią draudėjo poreikius ir reikalavimus.