

## PRIVATUMO POLITIKA

UADBB IVP Partners (kodas: 302489781, adresas: Ulonų g. 2, Vilnius) (toliau – **mes**) patvirtina, kad vykdo atsakingą asmens duomenų apsaugos ir tvarkymo politiką.

Šioje privatumo ir asmens duomenų politikoje (toliau – Privatumo politika) rasite, kokius duomenis ir kokiais tikslais mes renkame Jums naudojantis mūsų paslaugomis ir (arba) valdomomis interneto ar savitarnos svetainėmis. Tuo atveju, jei Jūs nesutinkate su žemiau pateikta mūsų asmens duomenų tvarkymo politika, mes, deja, negalėsime Jums teikti paslaugų ar tokių paslaugų pasiūlymų.

### Kas yra asmens duomenys?

Asmens duomenys – bet kokia informacija, susijusi su fiziniu asmeniu (duomenų subjektu), kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyta pasinaudojant atitinkamais duomenimis (pvz., vardu, pavarde, asmens kodu, adresu, telefono numeriu ar kita informacija). Mes įsipareigojame rinkti ir tvarkyti Klientų, jų darbuotojų, naudos gavėjų ir susijusių asmenų asmens duomenis tik tada ir tik tokia apimtimi, kiek būtina konkrečiam, apibrėžtam ir teisėtam tikslui įgyvendinti.

### Kas yra slapukai?

Slapukai (angl. cookies) – tai tam tikra informacija, įrašoma į lankytojo kompiuterį (įrenginį) lankytojui lankantis vienoje iš mūsų valdomų interneto svetainių .

### Kokias interneto svetaines mes valdome?

Mes valdome keletą žemiau išvardintų interneto svetainių, skirtų skirtingiems tikslams:

- 1) [ivp.lt](http://ivp.lt) – tai mūsų įmonę pristatanti pagrindinė interneto svetainė, kurioje rasite visą esminę informaciją apie mus;
- 2) [savitarnaivp.lt](http://savitarnaivp.lt) – tai mūsų savitarnos svetainė, skirta įgaliotiems mūsų Kliento asmenims matyti ir valdyti informaciją, susijusią su Kliento draudimo sutartimis.
- 3) [zalos.ivp.lt](http://zalos.ivp.lt) – tai mūsų interneto svetainė, kurioje mūsų Klientai gali pranešti apie įvykusį įvykį.
- 4) [ivppartners.lt](http://ivppartners.lt) (taip pat [apklausos.ivp.lt](http://apklausos.ivp.lt) arba [sveikata.ivp.lt](http://sveikata.ivp.lt)) – tai mūsų svetainės, skirtos apdraustiesiems, pateikti reikiamą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti.
- 5) [dalinimas.ivp.lt](http://dalinimas.ivp.lt) – tai mūsų interneto svetainė, kurios pagalba mes saugiai perduodame konfidencialią informaciją.

### Kokius Jūsų asmens duomenis mes renkame?

- › Jei esate fizinis asmuo: vardas, pavardė, asmens kodas arba gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, Jūsų kontaktai;
- › Jei esate juridinio asmens atstovas: vardas, pavardė, darbovietė, Jūsų pareigos ir kontaktai;
- › Taip pat, priklausomai nuo draudimo rūšies ir kas Jūs esate konkrečios draudimo sutarties atžvilgiu (t. y. apdraustasis, draudėjas, naudos gavėjas, nukentėjęs, atstovas, savitarnos svetainės naudotojas ar pan.), mes papildomai galime rinkti Jūsų duomenis apie sveikatą, nekilnojamą turtą ir kt.

### Kokiais tikslais mes tvarkome asmens duomenis?

- › Pasiūlymų tarpininkauti pateikimui ar draudimo sutarčiai sudaryti;

- › Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tarpininkavimui;
- › Žalų administravimui;
- › Sutarčių ir kitų susitarimų, sudarytų raštu ar žodžiu tarp mūsų ir paslaugų gavėjo/tiekėjo, tinkamam ir teisėtam vykdymui;
- › Fizinio asmens identifikavimui (mūsų interneto svetainėse esant konkrečiam tikslui).

### **Koks mūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas?**

Mes, saugodami ar perduodami asmens duomenis, vadovaujamės Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme, Europos Sąjungos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente bei LR Draudimo įstatyme įtvirtintais asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, ir kitais teisės aktais, susijusiais su asmens duomenų apsauga..

Teisinis pagrindas tvarkyti asmens duomenis yra tarpusavio bendradarbiavimo sutartis su mumis arba įgaliojimas atstovauti Jus (draudėją, apdraustąjį, nukentėjusį ar kitą asmenį) santykiuose su draudiku/ -ais.

Asmens duomenys, ypač sveikatos ar kiti specialių kategorijų duomenys, taip pat gali būti tvarkomi gavus privataus asmens sutikimą. Sutikimas tvarkyti asmens duomenis gali būti paprastai ir nemokamai atšauktas pateikus tokią valią išreiškiantį rašytinį laisvos formos prašymą, pasirašytą elektroniniu parašu, arba atvykus į mūsų bet kurią buveinę su asmens dokumentu ir įteikus originaliai pasirašytą prašymą.

### **Iš kur gauname Jūsų asmens duomenis?**

Mes asmens duomenis gauname iš pačių duomenų subjektų arba trečiųjų šalių, kurios turi teisę įstatymų numatyta tvarka juos teikti arba turi Jūsų sutikimą teikti Jūsų asmens duomenis mums konkrečiu tikslu (pvz. darbdavys teikia draudžiamų darbuotojų asmens duomenis, kuriems rengiamasi sudaryti sveikatos draudimo ar kitos rūšies draudimo sutartį), taip pat duomenys gali būti gaunami iš valstybės registru, pvz., VĮ Registru centras, VĮ „Regitra“, ir kitų institucijų arba draudikų (pvz. prisijungus prie tarpininkams skirtų duomenų bazių).

### **Kam mes teikiame Jūsų asmens duomenis?**

Mes asmens duomenis galime perduoti draudikui, perdraudikui ar atskirais atvejais kitam tarpininkui, jeigu Jūs pageidaujate sudaryti draudimo sutartį ir (ar) ją reikia vykdyti ir (ar) įvykus įvykiui, kuris sukėlė Jums arba kitam asmeniui žalos arba dėl kitų teisėtų priežasčių ar esant teisėto intereso pagrindui. Asmens duomenys taip pat gali būti suteikti kitoms trečiosioms šalims duomenų subjekto prašymu, arba esant kitiems teisės aktuose numatytiems atvejams. Taip pat asmens duomenys gali būti teikiami teisėsaugos institucijoms, esant teisiniam reikalavimo pagrindui.

### **Kaip ir kiek laiko saugome Jūsų duomenis?**

Surinkti asmens duomenys saugomi spausdintuose dokumentuose ir mūsų informacinėse sistemose (elektroniniame pašte, jo reguliariose kopijose, vidinėse duomenų bazėse ir vidiniuose aplankuose, savitarnos sistemoje). IVP Partners saugo asmens duomenis tiek, kiek tai numato teisės aktai arba atsižvelgdami į duomenų tvarkymo tikslus, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo laikotarpis. Asmens duomenys paprastai saugomi tol, kol iš sutartinių santykių gali kilti pagrįstų reikalavimų, bet ne ilgiau kaip 7 metus nuo sutartinių santykių su mumis pabaigos.

## **Kuo vadovaujamės saugodami Jūsų duomenis?**

Tvarkydami asmens duomenis mes įgyvendiname kruopščiai parengtą vidaus asmens duomenų politiką (taisykles), kuri padeda apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio arba neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ir nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Taikome fizines, technines ir programines duomenų apsaugos priemones. Be to, mūsų vykdoma saugumo užtikrinimo veikla apima personalo, informacijos, IT infrastruktūros, įskaitant periodinius „išilaužimo“ į vidaus tinklus ir interneto svetaines testavimus, taip pat biuro pastatų ir techninių įrenginių priežiūrą ir apsaugą.

## **Kokias Jūs turite teises dėl asmens duomenų?**

- › Gauti informaciją apie savo asmens duomenis, iš kur ir kaip asmens duomenys yra surinkti bei kaip mes juos tvarkome;
- › Kreiptis su prašymu pataisyti ar papildyti asmens duomenis, nebetvarkyti jų, sunaikinti juos, jeigu duomenys yra neteisingi, pateikti ne visi arba netikslūs, arba jeigu jie nebereikalingi, atsižvelgiant į tikslus, kuriems buvo surinkti;
- › Kreiptis į mus su prašymu sunaikinti asmens duomenis arba sustabdyti jų tvarkymą (išskyrus saugojimą);
- › Taip pat turite teisę į duomenų perkeliamumą ir teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) arba prašyti apriboti jų tvarkymą.

Norėdami pasinaudoti Jums suteiktomis teisėmis, galite kreiptis į mus tiesiogiai adresu: Ulonų g. 2, Vilnius arba atsiųsti mums elektroniniais kanalais elektroniniu parašu patvirtintą prašymą. Kiti būdai nėra galimi, nes nesudaro galimybės mums Jūsų identifikuoti. Mes pateiksime Jums atsakymą ne vėliau kaip per 30 dienų nuo kreipimosi dienos. Esant būtinybei, šis terminas gali būti pratęstas iki dviejų mėnesių, apie tokio sprendimo priežastis informuojant Jus Jūsų nurodytais būdais.

## **Kada ir kokie slapukai yra mūsų naudojami mūsų interneto ar Savitarnos svetainėse?**

Naudojame slapukus mūsų interneto svetainėse tam tikrais atvejais, kai mums yra svarbu Jus identifikuoti, Jūsų prisijungimo sesijos ID nr. ir (ar) saugos kodui saugoti. Tačiau mes nenaudojame jokių slapukų, kurie renka ar saugo lankytojo asmens duomenis.

## **Susisiekite su mumis:**

Jeigu Jums kyla klausimų, prašome kreiptis į mus bet kuriuo Jums patogiu būdu: el. paštu [info@ivp.lt](mailto:info@ivp.lt), telefonu + 370 5 219 7601, paprastuoju paštu (Ulonų g. 2, 08245 Vilnius) arba atvykite nurodytu adresu.

Nepavykus išspręsti klausimo, Jūs turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, el. paštas [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt), tel. (8 5) 271 2804), kuri atsakinga už tinkamą duomenų apsaugos reguliavimą, remiantis galiojančiais teisės aktais.